

Zmluva na zabezpečení servisu výpočtovej techniky č. 22092021

Článok I. Zmluvné strany

1.1 Objednávateľ:

Obchodné meno:	NOVOVITAL
Sídlo:	Hlavné námestie 7, 940 01 Nové Zámky
Štatutárny zástupca:	Ing. Ľudovít Lebo, výkonný riaditeľ
Bankové spojenie:	
Číslo účtu:	
IČO:	34 014 721
IČ DPH:	
Register	OS Nitra, oddiel: Po, vložka číslo: 10058/N
Tel.:	+421 35 6412153

(ďalej len objednávateľ)

1.2 Dodávateľ:

Obchodné meno:	NOVITECH Nové Zámky, s.r.o.
Sídlo:	Komárňanská cesta 1, 940 64 Nové Zámky
Štatutárny zástupca:	Ing. Štefan Horváth, konateľ spoločnosti
Bankové spojenie:	Slovenská sporiteľňa
Číslo účtu:	242369572 / 0900
IČO:	341 044 45
IČ DPH:	SK 2020414198
Obchodný register	OS Nitra, oddiel: Sro, vložka č.: 407/N
Tel.:	+421 35 6400822

(ďalej len dodávateľ)

uzatvárajú v súlade s ustanovením § 269 odst. 2 Obchodného zákonníka zmluvu na vykonávanie servisu výpočtovej techniky za nižšie uvedených podmienok:

Článok II. Predmet zmluvy

2.1 Predmetom tejto zmluvy je dohodnutie podmienok pre správu a vykonávanie servisných prác na technickom (servre, počítače, IT periférie a príslušenstvo) ako aj programovom vybavení objednávateľa.

2.2 Servisné práce, ktoré budú na základe tejto zmluvy vykonávané dodávateľom pre objednávateľa:

- správa servera a kontrola zálohovania a zálohovaných dát zo servera, 1x mesačne,
- štandardný servis, realizovaný počas pracovných dní v čase od 7:30 hod. do 16:00 hod.,
- nadštandardný servis, realizovaný počas pracovných dní v čase od 16.00 hod. do 7.30 hod., alebo vykonávaný v čase mimo pracovných dní (sobota, nedeľa, sviatok).

Článok III. Cena servisných služieb

3.1 Cena servisných služieb je stanovená dohodou a je rozdelená na 2 časti:

3.1.1 Paušálna časť

Paušálna časť je dohodnutá vo výške **80,- EUR bez DPH/ 1 mesiac**. Uvedená cena bude fakturovaná 1x za mesiac, v posledný deň príslušného kalendárneho mesiaca. V tejto cene je zahrnutá pravidelná starostlivosť o server objednávateľa v rozsahu max. 2 hodiny / 1 mesiac:

Paušálna časť zahŕňa nasledovné činnosti:

- kontrola stavu OS a vykonanie SW aktualizácií OS pre server v intervale 1 x za mesiac,
- kontrola automatického zálohovania a zálohovaných dát spracovávaných na serveri v intervale 1 x za mesiac.

3.1.2 Pohyblivá časť

Pohyblivá časť ceny servisných služieb zahŕňa cenu všetkých uskutočnených servisov nad rámec servisných prác zahrnutých v paušálnej časti, vykonaných na základe objednávok objednávateľa v priebehu aktuálneho mesiaca, stanovenú podľa nasledovného cenníka:

Cena servisných služieb:

Forma servisného zásahu	Jednotková cena
Štandardný servis a bežné práce na serveri mimo paušálu	35,- EUR bez DPH
Nadštandardný servis počas pracovnej doby	50,- EUR bez DPH
Vysokokvalifikované práce na serveri mimo paušálu	50,- EUR bez DPH
Nadštandardný servis mimo pracovnej doby	70,- EUR bez DPH

3.2 Do ceny servisných služieb sa zahŕňa každá začatá hodina servisného zásahu. Materiálové náklady na servisné zásahy budú fakturované podľa cenníkových cien. Začiatok vykonávania servisných prác sa počíta od počiatku ich skutočného vykonávania

dodávateľom. Pre vylúčenie pochybností sa zmluvné strany dohodli, že doba výkonu servisných prác nezahŕňa dobu dopravy dodávateľa k objednávateľovi.

Článok IV. Platobné podmienky

4.1 Objednávateľ a zhotoviteľ sa dohodli na mesačnom vystavovaní faktúr týkajúcich sa servisnej činnosti vždy k poslednému dňu kalendárneho mesiaca. Splatnosť faktúr zmluvné strany dohodli na 14 dní od vystavenia faktúry dodávateľom.

Počas trvania kalendárneho mesiaca budú na servisné prípady dodávateľom vyplňované dodacie – servisné listy, ktoré zmluvné strany potvrdia svojim podpisom, vždy po ukončení každého servisného prípadu. K poslednému pracovnému dňu v mesiaci bude vystavená faktúra na dohodnutý paušál a súčasne za všetky servisné činnosti vykonané nad rámec paušálu v priebehu daného mesiaca. Servisné listy budú obsahovať opis činností vykonaných dodávateľom pre objednávateľa. Na servisné činnosti zahrnuté v paušálnej časti sa dodacie – servisné listy nevystavujú.

4.2 Ak bude servisný zásah spojený s dodávkami HW, alebo SW, dodávateľ má právo dodávku HW, alebo SW, fakturovať ihneď po ukončení dodávky, s lehotou splatnosti 14 dní od vystavenia faktúry. Jednotlivé dodávky HW a SW realizuje dodávateľ pre objednávateľa na základe objednávok objednávateľa.

Článok V. Miesto plnenia

5.1 Miestom plnenia servisných služieb je sídlo objednávateľa – NOVOVITAL, Hlavné námestie 7, 940 01 Nové Zámky.

5.2 Servis na HW zariadeniach, ktoré je možné prenášať, môže dodávateľ vykonávať aj vo vlastných priestoroch.

Článok VI. Spôsob objednávky servisného zásahu a jeho realizácia

6.1 Servis, HW a SW, objednáva u dodávateľa výlučne riaditeľom určený pracovník objednávateľa:.....

V prípade neprítomnosti určeného pracovníka môže v mene objednávateľa objednávať:

Servis mimo paušálu, HW a SW môže objednávateľ objednať počas pracovnej doby na nasledovnom telefónnom čísle a e-mailovej adrese:

Kancelária dodávateľa	Tel.: 035 6400 822	e-mailová adresa: info@nz.novitech.sk
-----------------------	--------------------	---------------------------------------

6.2 Čas odstránenia poruchy závislej na výmene hardvéru, alebo častí hardvéru (ďalej HW) je závislý od aktuálnych skladových zásob dodávateľa, resp. dodacích podmienok subdodávateľov dodávateľa. O reálnom čase vykonania výmeny HW alebo časti HW bude dodávateľ, v prípade potreby, objednávateľa informovať.

6.3 Snahou dodávateľa bude, v každom prípade, odstrániť vzniknutú poruchu v najkratšom možnom čase od nástupu na servisný zásah.

Článok VII. Zmluvné sankcie

7.1 Ak objednávateľ neplní dohodnuté doby úhrady faktúr, za každý deň omeškania má dodávateľ nárok na úroky z omeškania vo výške 0,05% z fakturovanej sumy, s ktorej zaplacením je v omeškaní.

Článok VIII. Záväzky objednávateľa

8.1 Objednávateľ je povinný sprístupniť na nevyhnutný čas chybné zariadenie servisnému technikovi dodávateľa do doby ukončenia servisného zásahu.

8.2 Objednávateľ je povinný na požiadanie servisného technika dodávateľa umožniť prístup k zdroju elektrického prúdu, zabezpečiť vhodné pracovné miesto, s možnosťou pripojenia k internetu, a vytvoriť ďalšie podmienky na umožnenie čo najrýchlejšieho vykonania opravy.

8.3 Určený pracovník objednávateľa, alebo jeho zástupca, je povinný po vykonaní servisu potvrdiť servisnému technikovi dodávateľa dodací list, obsahujúci informácie o zásahu, čase nástupu na servis, čase ukončenia servisu a súpis dodaného HW. Objednávateľ je povinný tak vykonať len v prípade, že tieto údaje zodpovedajú skutočnosti.

Článok IX. Mlčanlivosť

9.1 Dodávateľ prichádza podľa tejto zmluvy pri vykonávaní činností pre objednávateľa do styku s informáciami, dokumentami, materiálmi, štúdiami, analýzami, databázami ako aj s inými informáciami, ďalej len „Informácie“. Dodávateľ je oprávnený nakladať s Informáciami len v rozsahu nevyhnutnom pre naplnenie účelu tejto zmluvy.

9.2 Dodávateľ sa ďalej zaväzuje, že Informácie získané v zmysle ustanovenia článku 9.1 tejto zmluvy, bude udržiavať pred tretou osobou v tajnosti, a tieto tretej osobe neprezradí, nesprístupní a ani ich nezverejní. To neplatí v prípade, ak zverejnenie Informácií vyžaduje zákon. V tom prípade je dodávateľ povinný zverejniť Informácie len v rozsahu, v ktorom to zákon vyžaduje.

9.3 Dodávateľ taktiež zodpovedá za dodržanie ustanovení tohto článku svojimi zástupcami, zamestnancami, alebo akýmikoľvek inými osobami, vykonávajúcimi činnosti pre objednávateľa na naplnenie účelu tejto zmluvy, ktorí budú mať k Informáciám prístup a to nezávisle od toho, aby tieto osoby pristúpili k ustanoveniam uvedeným v tomto článku.

Článok X.

Doba trvania zmluvy

10.1 Táto zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.

10.2 Túto zmluvu je možné ukončiť dohodou zmluvných strán. Túto zmluvu môže vypovedať ktorákoľvek zmluvná strana v dvojmesačnej výpovednej lehote, ktorá začína plynúť prvým kalendárnym dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď druhej zmluvnej strane doručená.

10.3 Objednávateľ môže odstúpiť od zmluvy pri podstatnom porušení povinností dodávateľom. Zmluvné strany sa dohodli, že za podstatné porušenie povinností sa považuje najmä ak dodávateľ poruší akúkoľvek povinnosť podľa článku IX. tejto zmluvy a po upozornení nezjedná nápravu.

10.4 Dodávateľ môže odstúpiť od zmluvy ak objednávateľ neplní dohodnuté platobné podmienky, a nevykoná nápravu ani v lehote 10 dní, ktorá začína plynúť od doručenia výzvy na nápravu objednávateľovi.

10.5 Účinky odstúpenia od zmluvy nastávajú doručením prejavu vôle odstúpenia druhej zmluvnej strane.

Článok XI.

Záverečné ustanovenia

11.1 Jednotlivé ustanovenia článkov tejto zmluvy sa môžu pozmeniť, či doplniť, len formou písomných dodatkov k tejto zmluve, na ktorých sa dohodnú obe strany.


11.2 Táto zmluva sa vyhotovuje v dvoch rovnopisoch, pričom každá zo zmluvných strán obdrží po jednom vyhotovení.

11.3 Právne vzťahy a podmienky výslovne neupravené touto zmluvou sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky.

11.4 Zmluvné strany sa zaväzujú, že vzájomné spory, ktoré vzniknú na základe tejto zmluvy budú riešiť predovšetkým ich vzájomnou dohodou. Zmluvné strany sa dohodli, že prípadné spory, na základe tejto zmluvy, sú oprávnené postúpiť na rozhodnutie príslušnému/ým súdu/om v Slovenskej republike.

11.5 Táto zmluva nadobúda účinnosť 01.09.2021

V Nových Zámkoch 22.9.2021

 **NOVOVITAL**
940 35 Nové Zámky
Hlavné námestie 6
-10-
IČO: 34014721 IČ DPH: SK2020143191

objednávateľ
Ing. Ľudovít Lebo, výkonný riaditeľ

V Nových Zámkoch 22.9.2021

Novitech Nové Zámky, spol. s r.o.
Komárňanská cesta 1
940 64 Nové Zámky
IČO: 34 104 445, IČ DPH: SK2020414198
tel.: 035/6400 822, fax: 035/6404 031

dodávateľ
Ing. Štefan Horváth, konateľ