

ZMLUVA

o poskytnutí služieb

uzavretá podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov
(ďalej len „Zmluva“)

Číslo zmluvy Objednávateľa: 01/20201

Číslo zmluvy Dodávateľa: 2021/00022

medzi

1. NOVOVITAL, prís. org.

Sídlo: Hlavné námestie 7, 940 35 Nové Zámky
IČO: 34 014 721
DIČ: 202 014 3191
IČ DPH: SK20 2014 3191
Zápis v obch. registri: Okresného súdu Nitra, oddiel: Po, vložka č. 10058/N
Bankové spojenie: VÚB, a. s.
IBAN: SK85 0200 0000 0012 3266 9955
V zastúpení: Ing. Ľudovít Lebo, riaditeľ

(ďalej len „Objednávateľ“ alebo „spoločnosť NOVOVITAL“)

a

2. PosAm, spol. s r.o.

Sídlo: Bajkalská 28, 821 09 Bratislava
IČO: 31 365 078
DIČ: 202 031 5440
IČ DPH: SK20 2031 5440
Zápis v obch. registri: Okresného súdu Bratislava I, Oddiel : Sro, vložka č.: 6342/B
Bankové spojenie: Tatra banka, a.s.
Číslo účtu (IBAN): SK74 1100 0000 0026 2134 0170
V zastúpení: Ing. Marián Marek, generálny riaditeľ na základe plnomocenstva
Ing. Robert Genszky, finančný riaditeľ na základe plnomocenstva

(ďalej len „Dodávateľ“ alebo „spoločnosť PosAm“)

Článok 1. Preambula

- 1.1 Zmluvné strany majú záujem na spolupráci v oblasti elektronizácie a manažmentu plateného parkovania na vymedzených úsekoch komunikácií, ktorých správcom a prevádzkovateľom je Objednávateľ.
- 1.2 Objednávateľ na základe schváleného VZN č. 14/2020 realizoval súťaž za účelom zaviesť elektronický systém úhrady za parkovanie prostredníctvom mobilnej aplikácie.
- 1.3 Na základe obchodných rokovaní, zrealizovaného prieskumu trhu a predloženej ponuky, bola ponuka od Dodávateľa za základe kritérií na vyhodnotenie ponúk vyhodnotená ako úspešná a Objednávateľ sa rozhodol túto ponuku prijať.

Článok 2. Relevantné skutočnosti

- 2.1 Objednávateľ je správcom miestnych komunikácií na území mesta Nové Zámky, na ktorých sú vymedzené úseky pre účely dočasného parkovania motorových vozidiel (ďalej len „parkovacie miesta“). Zoznam parkovacích miest v zóne plateného parkovania platný ku dňu nadobudnutia účinnosti Zmluvy je obsahom schváleného VZN č.14/2020 a/alebo príslušného Prevádzkového poriadku vydaného pre zónu plateného parkovania na území mesta Nové Zámky.
- 2.2 Prevádzkový poriadok pre zónu plateného parkovania v meste Nové Zámky (uličného parkovania) okrem iného vymedzuje povinnosť tretích osôb platiť odplatu za užívanie parkovacích miest; výšku odplaty za parkovanie (parkovné), spôsob platenia parkovného, oslobodenie od tejto povinnosti.
- 2.3 Dodávateľ je subjektom autorských práv k počítačovému programu *Mestský parkovací systém ParkDots* (ďalej len „systém ParkDots“).
- 2.4 Dodávateľ má uzatvorené poistenie zodpovednosti za škodu v adekvátnej výške, najmenej však vo výške 100 000 Eur (slovom: stotisíc eur), ktorého poistné krytie sa vzťahuje na túto Zmluvu.

Článok 3. Predmet zmluvy

- 3.1 Predmetom tejto Zmluvy je poskytnutie systému ParkDots formou služby typu Software as a Service (ďalej len „SaaS“), ktorého popis minimálnej funkčnosti a technickej špecifikácie sú uvedené v Prílohe č. 1.
- 3.2 Predmetom tejto Zmluvy je zároveň poskytnutie služby prevádzky, rozvoja, aplikačnej a používateľskej podpory k systému ParkDots po dobu trvania účinnosti Zmluvy.
- 3.3 Táto zmluva je zároveň aj licenčnou zmluvou, ktorou Dodávateľ udeľuje Objednávateľovi právo použiť systém ParkDots v rozsahu minimálnej funkčnosti a podľa technickej špecifikácie uvedenej v Prílohe č. 1.
- 3.4 Doba poskytnutia licencie na systém ParkDots v zmysle tohto článku sa udeľuje na dobu trvania účinnosti tejto Zmluvy.
- 3.5 Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Objednávateľa zaplatiť Dodávateľovi za jeho plnenia uvedené v tomto článku odmenu, ktorej podrobnosti sú uvedené v Prílohe č. 2, a poskytnúť mu potrebnú súčinnosť pre plnenie jeho záväzkov.

Článok 4. Ďalšie služby poskytované Dodávateľom Objednávateľovi

- 4.1 Dodávateľ môže poskytnúť Objednávateľovi poradenstvo pri prípravách zmien Prevádzkového poriadku pre zónu plateného parkovania na území mesta Nové Zámky, prípadne iný druh poradenstva týkajúci sa problematiky parkovania formou služby na vyžiadanie.
- 4.2 Na základe požiadavky Objednávateľa na poskytnutie konkrétnych služieb Dodávateľ predloží Objednávateľovi písomnú cenovú ponuku, pričom cena sa určí ako súčin hodinovej sadzby uvedenej v Prílohe č. 2 a počtu hodín potrebných na poskytnutie služby.
- 4.3 V prípade akceptácie cenovej ponuky strany uzavrú buď dodatok k tejto Zmluve, alebo Objednávateľ potvrdí akceptáciu cenovej ponuky vystavením a dorúčením potvrdenej objednávky Dodávateľovi, na základe ktorej sa Dodávateľ zaväzuje konkrétne služby poskytnúť.

Článok 5. Zabezpečenie platenia parkovného

- 5.1 Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť možnosť platby za parkovné prostredníctvom systému ParkDots pre osoby, ktoré majú záujem užívať parkovacie miesta (ďalej len „Užívateľ parkovacieho miesta“), ktorých správcom je Objednávateľ.
- 5.2 Na základe tejto Zmluvy je Dodávateľ oprávnený v mene a na účet Objednávateľa zabezpečiť platenie parkovného Užívateľmi parkovacieho miesta, ktorých správcom je Objednávateľ, prostredníctvom systému ParkDots.
- 5.3 Aby nedošlo k pochybnostiam, Dodávateľ nie je poskytovateľom platobného styku, ale poskytovateľom technických služieb podľa zákona č. 492/2009 Z. z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Článok 6. Zberný účet

- 6.1 Zberný účet je účet vedený bankou na základe tejto Zmluvy uzavretej s Dodávateľom. Zberný účet bol zriadený Dodávateľom pre účely výberu parkovného od prevádzkovateľov parkovacích služieb.
- 6.2 Na Zberný účet sú Užívateľmi parkovacích miest poukazované peňažné sumy parkovného, najmä z bankového účtu, prostredníctvom bankových a iných platobných kariet alebo použitím iných platobných prostriedkov.
- 6.3 Právo disponovať so zberným účtom má Dodávateľ.
- 6.4 Oprávnenie Dodávateľa disponovať so zberným účtom zahŕňa výlučne len oprávnenie Dodávateľa:
 - 6.4.1 poukázať celý výťažok z parkovného na účet Objednávateľa.
- 6.5 Dodávateľ nie je oprávnený disponovať s peňažnými prostriedkami vyzbieranými v prospech Objednávateľa, vedenými na Zbernom účte za iným účelom, ako je účel podľa bodu 6.4.1.
- 6.6 Náklady spojené so zriadením a vedením Zberného účtu znáša Dodávateľ.
- 6.7 Dodávateľ sa zaväzuje sprístupniť Objednávateľovi údaje týkajúce sa Zberného účtu za účelom kontroly výšky výťažku z parkovného a výšky odmeny Dodávateľa, a to na základe jeho písomnej žiadosti.

Článok 7. Vydanie výťažku

- 7.1 Dodávateľ najneskôr do 10. (desiateho) kalendárneho dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca predloží Objednávateľovi správu, v ktorej vyčíslí výťažok z parkovného. Prílohou tejto správy je položkový zoznam transakcií zrealizovaných za dané obdobie. Objednávateľ je oprávnený k tejto správe najneskôr do 3 (troch) kalendárnych dní uplatniť námietky. Ak Objednávateľ námietky v uvedenej lehote neuplatní, platí, že s obsahom správy súhlasí. Ak Objednávateľ v uvedenej lehote námietky uplatní, zmluvné strany námietky prerokujú a na základe vzájomnej dohody bude správa modifikovaná.
- 7.2 Dodávateľ je povinný vydať Objednávateľovi výťažok z parkovného, a to poukázaním výťažku zo Zberného účtu na bankový účet Objednávateľa uvedený v záhlaví tejto Zmluvy.
- 7.3 Dodávateľ je povinný poukázať Objednávateľovi výťažok z parkovného vždy najneskôr do 15 (pätnástich) kalendárnych dní po skončení príslušného kalendárneho mesiaca.

Článok 8. Odmena za poskytovanie služieb a platobné podmienky

- 8.1 Dodávateľ má právo voči Objednávateľovi na zaplatenie odmeny za plnenie jeho záväzkov a poskytovanie služieb podľa tejto Zmluvy.
- 8.2 Výška odmeny za poskytovanie služieb je podrobne špecifikovaná v Prílohe č. 2.
- 8.3 Po skončení overovacej prevádzky uvedenej v článku 11 v bode 11.1 tejto Zmluvy podpíšu oprávnení zástupcovia oboch zmluvných strán Akceptačný protokol o odovzdaní služby do produkčnej prevádzky. Podpísaný Akceptačný protokol slúži ako podklad pre vystavenie prvej faktúry, ktorá bude obsahovať odmenu za jednorazový konfiguračný poplatok.
- 8.4 Dodávateľ je povinný vystaviť a Objednávateľovi doručiť faktúru s náležitosťami podľa osobitného predpisu do 14 dní od podpísania Akceptačného protokolu. V prípade, že faktúra nebude obsahovať

uvedené náležitosti, je Objednávateľ oprávnený ju vrátiť Dodávateľovi na doplnenie. Nová lehota splatnosti začne plynúť odo dňa doručenia opravenej faktúry Objednávateľovi.

- 8.5 Splatnosť faktúr je 14 dní od ich doručenia Objednávateľovi.
- 8.6 Platenie odmeny sa zrealizuje tak, že dohodnutú výšku odmeny poukáže Objednávateľ Dodávateľovi na bankový účet uvedený v záhlaví tejto Zmluvy.
- 8.7 Objednávateľ neposkytne Dodávateľovi preddavok ani zálohu na poskytnutie služieb.

Článok 9. Záväzky Dodávateľa

- 9.1 Dodávateľ sa zaväzuje poskytnúť na používanie Objednávateľovi systém ParkDots, ktorého popis minimálnej funkčnosti a technickej špecifikácie sú obsahom Prílohy č. 1.
- 9.2 Dodávateľ sa zaväzuje poskytnúť Objednávateľovi služby prevádzky, rozvoja, aplikačnej a používateľskej podpory systému ParkDots po dobu trvania účinnosti tejto Zmluvy. Aby nedošlo k pochybnostiam, Dodávateľ je oprávnený zavádzať a prevádzkovať aktualizované alebo modifikované verzie systému ParkDots, ak sa to nedotýka práv alebo povinností Objednávateľa podľa tejto Zmluvy bez súhlasu Objednávateľa.
- 9.3 Dodávateľ poskytne telefonickú a emailovú podporu pracovníkom Objednávateľa po dobu trvania Zmluvy v rozsahu:
 - 9.3.1 Podpora systému ParkDots pre vopred pomenovaných používateľov Objednávateľa.
 - 9.3.2 Dostupnosť podpory je v pracovných dňoch od 8:00 do 17:00.
 - 9.3.3 Lehota odozvy pre podporu je 24 hodín od písomného alebo telefonického nahlásenia na emailovú adresu support@parkdots.com alebo na tel. čísle +421 2 4923 9048.
- 9.4 Dodávateľ nezodpovedá za to, či po zaplatení parkovného Užívateľom parkovacích miest tento môže na parkovacom mieste parkovať alebo nie, nakoľko za to zodpovedá Objednávateľ.
- 9.5 Dodávateľ sa zaväzuje poskytnúť Objednávateľovi odborné školenie pre prácu so systémom ParkDots.
- 9.6 Dodávateľ sa zaväzuje poskytovať Objednávateľovi ďalšie služby uvedené v tejto Zmluve a v jej prílohách.

Článok 10. Záväzky Objednávateľa

- 10.1 Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť Dodávateľovi všetku potrebnú súčinnosť na plnenie jeho záväzkov podľa tejto Zmluvy. Ak súčinnosť Objednávateľa nie je poskytnutá, Dodávateľ o poskytnutie súčinnosti požiada Objednávateľa písomne. Objednávateľ je povinný poskytnúť súčinnosť bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 5 (piatich) kalendárnych dní od doručenia písomnej výzvy Dodávateľa.
- 10.2 Objednávateľ sa zaväzuje informovať verejnosť o možnosti platiť parkovné prostredníctvom systému ParkDots, a to prostredníctvom médií, ktorými verejnosť bežne informuje o svojej činnosti (napr. sociálne siete, mestská televízia, webové sídlo Objednávateľa a pod.).
- 10.3 Objednávateľ sa zaväzuje umožniť Dodávateľovi na základe predchádzajúcej dohody s Objednávateľom umiestnenie informačných materiálov (tabuliek, nálepiek a pod.) na miestach, ktoré určí Objednávateľ (na hnutel'ných a nehnuteľných veciach v jeho vlastníctve alebo v správe), ktoré budú informovať o možnosti platiť parkovné prostredníctvom systému ParkDots.
- 10.4 Objednávateľ súhlasí s tým, aby Dodávateľ informoval verejnosť o tom, že Objednávateľovi poskytuje služby zabezpečenia platenia parkovného a služby súvisiace so zabezpečením parkovného. Táto informácia sa nepovažuje za informáciu, ohľadom ktorej je potrebné zachovávať mlčanlivosť.
- 10.5 Objednávateľ sa zaväzuje vopred informovať Dodávateľa o všetkých zmenách týkajúcich sa parkovania na parkovacích miestach, ktorých správcom je Objednávateľ, osobitne o zmenách zoznamu parkovacích miest, o výške parkovného a iných relevantných skutočnostiach.
- 10.6 Objednávateľ sa zaväzuje informovať Dodávateľa aspoň 15 (pätnásť) dní pred nadobudnutím účinnosti príslušnej zmeny. Dodávateľ neznáša zodpovednosť za akúkoľvek ujmu, ktorá Objednávateľovi

vznikne v súvislosti s tým, že zmenu Dodávateľovi neoznami včas. Za aktuálnosť zverejnených informácií o parkovacích miestach nesie plnú zodpovednosť Objednávateľ.

Článok 11. Overovacia prevádzka a produkčná prevádzka

- 11.1 Zmluvné strany sa dohodli na overovacej prevádzke, a to v trvaní od 1.3.2021 do 15.3.2021 a na ostrej (plne produkčnej prevádzke) v trvaní od 16.3.2021 do konca platnosti tejto Zmluvy.
- 11.2 Účelom overovacej prevádzky je overiť praktickú funkčnosť systému ParkDots v podmienkach Objednávateľa.
- 11.3 V prípade, ak budú počas overovacej prevádzky zistené nedostatky systému ParkDots, Dodávateľ je povinný ich bezodkladne odstrániť a zjednať nápravu. Objednávateľ následne overí opravu nedostatkov a ich úspešné odstránenie potvrdí Dodávateľovi.
- 11.4 Počas overovacej prevádzky sa článok 13 tejto Zmluvy neaplikuje.
- 11.5 Ak v dôsledku overovacej prevádzky vznikne potreba modifikovať práva a povinnosti zmluvných strán podľa tejto Zmluvy, zmluvné strany na základe vzájomnej dohody bezodkladne prijmú zmenu tejto Zmluvy.

Článok 12. Ochrana osobných údajov

- 12.1 Zmluvné strany sa dohodli, že prevádzkovateľom informačného systému, ktorý bude obsahovať osobné údaje Užívateľov parkovacích miest, a to (i) meno a priezvisko, (ii) evidenčné číslo motorového vozidla, (iii) e-mailovú adresu a (iv) údaje týkajúce sa platobnej karty, bude Dodávateľ.
- 12.2 Informačný systém bude prevádzkovať Dodávateľ na svojich technických zariadeniach.
- 12.3 Dodávateľ je povinný zabezpečiť dodržiavanie povinností vyplývajúcich zo zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov alebo z Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 z 27.04.2016 a súvisiacich všeobecne záväzných normatívnych právnych aktov.

Článok 13. Sankcie

- 13.1 Dodávateľ je povinný zaplatiť Objednávateľovi úrok z omeškania vo výške 0,1 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania, ak sa dostane do omeškania so splnením svojich peňažných záväzkov podľa tejto Zmluvy.
- 13.2 Objednávateľ je povinný zaplatiť Dodávateľovi úrok z omeškania vo výške 0,1 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania, ak sa dostane do omeškania so splnením svojich peňažných záväzkov podľa tejto Zmluvy.

Článok 14. Trvanie zmluvy

- 14.1 Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú s platnosťou do 31.03.2023. Uplynutím tohto dňa Zmluva zaniká.
- 14.2 Ak žiadna zo zmluvných strán pred uplynutím doby uvedenej v bode 14.1. písomne neoznami druhej strane, že zmluva zanikne uplynutím v ňom uvedenej doby, predlžuje sa zmluva na obdobie do 31.12. nasledujúceho kalendárneho roka. Potom je každá zmluvná strana oprávnená vždy najneskôr v lehote do 30.11. príslušného kalendárneho roka písomne oznámiť druhej zmluvnej strane, že zmluva zanikne uplynutím doby podľa prvej vety tohto bodu. Ak tak žiadna zmluvná strana neurobí, platnosť a účinnosť Zmluvy sa vždy predlžuje na obdobie 1 (jedného) kalendárneho roka.
- 14.3 Objednávateľ je oprávnený od tejto Zmluvy odstúpiť, ak:

- 14.3.1 sa Dodávateľ dostane do omeškania s poukázaním výťažku z parkovného a výťažok z parkovného nepoukáže Objednávateľovi ani v lehote 7 (siedmich) kalendárnych dní od splatnosti;
- 14.3.2 systém ParkDots je nefunkčný nepretržite počas obdobia 7 (siedmich) dní alebo je nefunkčný počas obdobia 1 (jedného) roku trvania tejto Zmluvy súhrnne v dĺžke najmenej 14 (štrnástich) kalendárnych dní.
- 14.4 Objednávateľ má právo vypovedať zmluvu písomnou formou aj bez udania dôvodu s výpovednou dobou 3 (tri) kalendárne mesiace, ktorá začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená Dodávateľovi.
- 14.5 Dodávateľ je oprávnený od tejto Zmluvy odstúpiť, ak Objednávateľ nesplní svoje záväzky podľa článku 10 ani v lehote 10 (desiatich) kalendárnych dní od doručenia písomnej výzvy Dodávateľa.
- 14.6 Ak Objednávateľ alebo Dodávateľ odstúpi od Zmluvy, Zmluva zaniká okamihom doručenia písomného odstúpenia druhej zmluvnej strane.

Článok 15. Mlčanlivosť

- 15.1 Za dôverné informácie sa považujú najmä:
- 15.1.1 technologické, technické a výrobné postupy,
 - 15.1.2 osobné údaje zamestnancov,
 - 15.1.3 údaje o užívateľoch parkovacích miest a zmluvných partneroch,
 - 15.1.4 podnikateľské zámery, koncepcie, ciele, projekty,
 - 15.1.5 informácie, ktoré súvisia s prístupovými právami, ID, heslá a pod.,
 - 15.1.6 akékoľvek skutočnosti, ktoré sa udiali alebo vyskytli u zmluvných strán alebo v súvislosti s ich činnosťou a jeho zamestnancami, a ktorých oznámenie môže ohroziť alebo znížiť dobrú povesť zmluvných strán v obchodných vzťahoch, vyvolať obavy o plnenie jeho záväzkov alebo mu spôsobiť akúkoľvek ujmu.
- 15.2 Za dôverné informácie sa nepovažujú tie informácie a skutočnosti, ktoré zmluvná strana sama zverejnila, alebo ktoré sa stali verejne známe bez pričinenia zmluvných strán, alebo o ktorých podľa písomného oznámenia dotknutej zmluvnej strany nemusí byť zachovaná mlčanlivosť alebo ktoré je ktorákoľvek zmluvná strany povinná uverejniť podľa zákona.
- 15.3 Informácie sa považujú za dôverné informácie bez ohľadu na formu, podobu alebo nosič, na ktorom sú zaznamenané.
- 15.4 Ktorákoľvek zmluvná strana môže druhú zmluvnú stranu na základe jej písomnej žiadosti oslobodiť od povinnosti mlčanlivosti.
- 15.5 Ak dôjde k úniku dôverných informácií, zmluvná strana na požiadanie musí preukázať, že k úniku dôverných informácií nedošlo v dôsledku porušenia jeho povinností podľa tejto Zmluvy.
- 15.6 Zmluvné strany sa zaväzujú, že s dôvernými informáciami budú zaobchádzať prísne dôverne a budú zachovávať o nich tajomstvo. Zachovávaním tajomstva sa rozumie najmä povinnosť tretej osobe neoznámiť, neposkytnúť, akýmkoľvek spôsobom nesprístupniť, neumožniť sprístupnenie, alebo pre tretiu osobu nevyužiť tieto dôverné informácie.
- 15.7 Plnenie povinností Objednávateľa v zmysle zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov a iných všeobecne záväzných právnych predpisov sa nepovažuje za porušenie vyššie uvedených ustanovení o ochrane dôverných informácií.

Článok 16. Oznamovanie a doručovanie

- 16.1 Obe zmluvné strany sú povinné vzájomne sa do 7 (siedmich) kalendárnych dní informovať o každej zmene obchodného mena alebo názvu, sídla, korešpondenčnej adresy, a/alebo osoby oprávnenej konať v mene zmluvných strán s preukázaním takéhoto oprávnenia, ako aj informovať o ďalších skutočnostiach, ktoré môžu byť významné pre zmluvný vzťah založený touto Zmluvou.
- 16.2 Každé oznámenie podľa Zmluvy musí byť písomné a doručované postupom podľa bodu 16.3 tohto

článku tejto Zmluvy.

16.3 Písomné oznámenia podľa tejto Zmluvy sa doručujú:

- osobne,
- poštou formou doporučeného listu s doručenkou,
- emailom.

16.4 Oznámenia podľa tejto Zmluvy sa doručujú na nasledovné adresy:

Objednávateľ:

Adresa: NOVOVITAL, prís. org., Hlavné námestie 7, 940 35 Nové Zámky

Do rúk : Ing. Ľudovít Lebó, riaditeľ

E mail : lebo@novovital.sk

Dodávateľ (v zmluvných veciach):

Adresa : PosAm, spol. s r.o., Bajkalská 28, 821 09 Bratislava

Do rúk : Mgr. Martin Ivančík

E mail : martin.ivancik@posam.sk

Dodávateľ (v technických veciach):

Email: support@parkdots.com

16.5 Ktorákoľvek zmluvná strana musí písomne oznámiť druhej zmluvnej strane zmenu údajov podľa bodu 16.4. tohto článku tejto Zmluvy.

16.6 Povinnosť doručiť je splnená, ak:

16.6.1 adresát písomnosť prevezme,

16.6.2 zásielku vráti pošta odosielateľovi ako nedoručiteľnú z dôvodu, že adresát svojím konaním alebo opomenutím doručenie písomnosti zmaril, odmietol prijať zásielku, alebo z dôvodu, že adresát je neznámy (nezdržuje sa na uvedenej adrese) a neoznámil nové sídlo spoločnosti, ak adresát zásielku neprevezme,

16.6.3 odosielateľovi je doručená e-mailová správa o doručení správy.

16.7 Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že budú komunikovať predovšetkým elektronickou poštou. Ak ide o dokument, správu alebo inú zásielku, ktorá má za následok vznik, zmenu alebo zánik povinností podľa tejto Zmluvy, musí ju zmluvná strana doručiť osobne alebo poslať aj poštou, ako zásielku na doručenkou; v takom prípade je rozhodujúce doručenie osobne alebo poštou.

Článok 17. Rozhodné právo a riešenie sporov

17.1 Táto Zmluva, ako aj všetky dohody uzatvorené na jej základe, sa riadia právom Slovenskej republiky.

17.2 Zmluvné strany sa podľa § 262 ods. 1 Obchodného zákonníka dohodli, že práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce z tejto Zmluvy alebo dohôd uzavretých na jej základe, sa spravujú Obchodným zákonníkom.

17.3 Zmluvné strany budú spolupracovať pri plnení práv a povinností, ktoré vyplývajú z tejto Zmluvy. Zmluvné strany sa budú usilovať o to, aby každý spor, kontroverzia alebo požiadavka, ktoré súvisia s touto Zmluvou, boli riešené vzájomnou dohodou.

Článok 18. Záverečné ustanovenia

18.1 Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia na webovom sídle Objednávateľa.

18.2 Táto Zmluva sa povinne zverejňuje v súlade so zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník a zákonom č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám (zákon o slobode informácií).

18.3 Zmluvu možno meniť iba formou očíslovaného písomného dodatku k tejto Zmluve, podpísaného oboma zmluvnými stranami. Dodatok sa vždy stáva neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy.

18.4 Zmluvné strany súhlasia so zverejnením tejto Zmluvy v plnom rozsahu podľa platných právnych predpisov.

18.5 Táto Zmluva je vyhotovená v 3 (troch) rovnopisoch, z ktorých po dva rovnopisy obdrží Objednávateľ

- a jeden rovnopis obdrží Dodávateľ.
- 18.6 Zmluvné strany prehlasujú, že si túto Zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a bez výhrad s ňou súhlasia, na znak čoho pripájajú svoje podpisy.
- 18.7 Prílohy Zmluvy, ktoré sú jej neoddeliteľnou súčasťou:
- Príloha č. 1: *Popis minimálnej funkčnosti a technickej špecifikácie systému ParkDots;*
 - Príloha č. 2: *Výška konfiguračného a licenčného poplatku, odmeny a ďalšie finančné podmienky;*

Dodávateľ:

Objednávateľ:

V Bratislave dňa 26/02/2021

V Nových Zámkoch dňa 26/02/2021

.....
Ing. Ľudo
riaditeľ

.....
Ing. Robert Genszky
finančný riaditeľ

Príloha č. 1: Popis minimálnej funkčnosti a technickej špecifikácie systému ParkDots

System ParkDots je cloudový systém, resp. systém, ku ktorému všetci používatelia pristupujú výlučne prostredníctvom webovej alebo mobilnej aplikácie (nie systém s lokálnou inštaláciou na hardvérovej výbave Objednávateľa). Používanie systému ParkDots je udelené Objednávateľovi na základe nevýhradnej licencie formou služby typu SaaS. Systém ParkDots disponuje zabezpečením minimálne na úrovni SSL šifrovanej komunikácie, ktoré je v súlade s platnými legislatívnymi normami. Dostupnosť systému je spravidla 24/7 s výnimkou prípadov vyššej moci, nevyhnutných technických zásahov a pravidelnej technickej údržby. Prístup do systému ParkDots je zabezpečený pre každého oprávneného zamestnanca Objednávateľa samostatne v neobmedzenom množstve. Pre obyvateľov a návštevníkov mesta sú aplikácie ParkDots určené pre vodičov dostupné zdarma.

Systém ParkDots sa skladá minimálne z nasledovných aplikácií a funkčností:

A. Webová aplikácia ParkDots určená pre vodičov:

1. Detailný prehľad parkovísk.
2. Vyhľadanie parkoviska neďaleko bodu záujmu.
3. Možnosť zakúpenia parkovacieho lístka prostredníctvom uloženej platobnej karty (MasterCard, MasterCard Electronic, Maestro, VISA, VISA Electron, V Pay a Diners Club) alebo prostredníctvom ďalších platobných aplikácií integrovaných so systémom ParkDots.
4. Správa používateľského profilu.
5. História parkovacích lístkov.

B. Mobilné aplikácie ParkDots na báze Android a iOS určené pre vodičov:

1. Možnosť bezplatnej inštalácie z aplikačného prostredia pre operačný systém Android alebo iOS.
2. Detailný prehľad parkovísk.
3. Vyhľadanie parkoviska neďaleko bodu záujmu.
4. Navigácia na cieľové parkovisko.
5. Možnosť zakúpenia parkovacieho lístka prostredníctvom uloženej platobnej karty (MasterCard, MasterCard Electronic, Maestro, VISA, VISA Electron, V Pay a Diners Club) alebo prostredníctvom ďalších platobných aplikácií integrovaných so systémom ParkDots.
6. Notifikácie o expirácii parkovacieho lístka a predĺženie parkovania.
7. Správa používateľského profilu.
8. História parkovaní a parkovacích lístkov.
9. Poskytnutie zjednodušeného účtovného dokladu (faktúry) vystaveného v elektronickej forme v mene Objednávateľa ku každej úhrade parkovného pre Užívateľa parkovacieho miesta.

C. Kontrolný systém vrátane mobilnej aplikácie určenej na kontrolu parkovného pre správcu parkovania alebo zástupcov Mestskej polície:

1. Zabezpečenie prístupu len pre oprávnených používateľov (funkčnosť nie je prístupná pre neprihláseného používateľa, resp. používateľa bez príslušných oprávnení).
2. Kontrola oprávnenosti parkovania na základe manuálneho zadania EČV, alebo prostredníctvom funkcie skenovania s indikáciou oprávnenosti parkovania v reálnom čase.
3. Možnosť kontroly oprávnenosti parkovania aj z iných platobných kanálov a aplikácií na základe integrácie (min. SMS parkovacie lístky, parkovacie karty ParkDots).

D. Webová administratívna aplikácia určená pre správcu parkovania:

-
1. Detailný prehľad parkovísk vrátane možnosti ich editácie.
 2. Sumárne informácie o zrealizovaných úhradách parkovného prostredníctvom Aplikácie ParkDots.
 3. Prehľad evidenčných čísel motorového vozidla, ktoré majú uhradené parkovné.

Objednávateľ berie na vedomie, že Dodávateľ systém ParkDots priebežne rozvíja, funkcionality aplikácií modifikuje a dopĺňa. Objednávateľ má na základe tejto Zmluvy právo na poskytovanie plnení podľa tejto Zmluvy prostredníctvom systému ParkDots a s funkcionalitou tak, ako je špecifikovaná vyššie. Ak Dodávateľ obohatí systém ParkDots o ďalšiu funkcionality, Objednávateľ bude mať právo na využívanie tejto funkcionality, resp. na poskytovanie plnení prostredníctvom novej funkcionality systému ParkDots len na základe osobitnej zmluvy alebo dodatku k tejto Zmluve, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.

Príloha č. 2: Výška konfiguračného a licenčného poplatku, odmeny a ďalšie finančné podmienky

Čl. 1: Konfiguračný poplatok

- 1.1 Výška jednorazového konfiguračného poplatku za zriadenie mobilných platieb a nastavenie systému podľa osobitných požiadaviek mesta, úvodný dohľad a školenie je 1 000,- EUR (slovom: tisíc eur) bez DPH, čo predstavuje 1 200,- EUR (slovom: tisíc dvesto eur) s DPH vo výške 20%.

Čl. 2: Odmena z krátkodobého/dočasného parkovného

- 2.1 Výška odmeny za plnenie záväzkov podľa tejto Zmluvy je vo výške 8 % z každej úhrady krátkodobého/dočasného parkovného, resp. transakcie z konečnej sumy parkovného, ktoré Užívateľ parkovacieho miesta prostredníctvom systému ParkDots zaplatí. K odmene sa pripočíta DPH.
- 2.2 Dodávateľ je povinný vystaviť a Objednávateľovi doručiť faktúru na odmenu z krátkodobého/dočasného parkovného s náležitosťami podľa osobitného predpisu do 15 (pätnástich) kalendárnych dní od skončenia každého kalendárneho štvrťroka.

Čl. 3: Hodinová sadzba podľa článku 4, bodu 4.2 tejto Zmluvy:

- 3.1 Odmena za 1 človekohodinu je 60,- EUR (slovom: šesťdesiat eur) bez DPH, čo predstavuje odmenu 480,- EUR (slovom: štyristoosemdesiat eur) bez DPH za 1 človekodenň.

